

Įmonių grupės „JCDecaux“ pranešimų gavimo ir nagrinėjimo tvarka

1. KAM SKIRTA PRANEŠIMŲ APIE PAŽEIDIMUS SISTEMA?

2. KOKIAIS ATVEJAIS GALITE PATEIKTI PRANEŠIMĄ?

3. KAM TURĖTUMĖTE ADRESUOTI PRANEŠIMĄ?

4. PRANEŠIMO TURINYS

5. PRANEŠIMO NAGRINĖJIMAS

1.

KAM SKIRTA PRANEŠIMŲ APIE PAŽEIDIMUS SISTEMA?

Ši pranešimo apie pažeidimus tvarka yra skirta:

- **Darbuotojams, buvusiems darbuotojams** (kai informacija buvo gauta darbo santykių metu) **ir kandidatams į darbą** (kai informacija buvo gauta kreipimosi dėl darbo metu);
- **Akcininkams, partneriams ir asmenims, turintiems balsą** subjekto visuotiniame susirinkime;
- **Valdymo organų nariams;**
- **Išorės¹ ir laikinieji² bendradarbiai;**
- **Atitinkamo subjekto rangovams, jų subrangovams** arba, juridinių asmenų atveju, jų rangovų ir subrangovų administracinių, valdymo ar priežiūros organų nariams, taip pat jų darbuotojams;
- **Bet kuriam kitam išoriniam asmeniui**, pastebėjusiam vieną ar daugiau pažeidimų, nurodytų šios tvarkos 2 skirsnyje.

¹ **Išorės bendradarbis** – tai asmuo, kuris yra įdarbintas ne tame subjekte, kurio naudai ar kurio vardu atlieka savo pareigas, tačiau turi išsamių žinių apie jo veiklą (pvz., konsultantas, subrangovas, tiekėjas arba laikinasis darbuotojas).

² **Laikinis bendradarbis** – tai asmuo, kuris, vykdydamas savo pareigas subjekte, turi išsamių žinių apie jo veiklą (pvz., praktikantas).

2.**KOKIAIS ATVEJ AIS GALITE
PATEIKTI PRANEŠIMĄ?****Šia pranešimų apie pažeidimus tvarka
galite pasinaudoti, jei:**

- ▶ Prancūzijoje ar kitoje šalyje, kurioje veikia „JCDecaux“ grupės įmonės, susiduriate su tokia situacija, kuri:
 - **prieštarauja pagrindinėms etikos taisyklėms** (kova su korupcija ir prekyba poveikiu, laisva konkurencija, finansinis ir apskaitos skaidrumas), kaip nurodyta įmonių grupės „JCDecaux“ [Etikos kodekse \(1\)](#).
- ▶ Prancūzijoje ar kitoje šalyje, kurioje veikia „JCDecaux“ grupės įmonės, susiduriate su **(2)**:
 - **nusikaltimu ar nusižengimu;**
 - Prancūzijoje ratifikuoto ar patvirtinto **tarptautinio įsipareigojimo, vienašališko tarptautinės organizacijos akto**, grindžiamo tokiu įsipareigojimu, įstatymo ar kito teisės akto, Europos Sąjungos teisės **pažeidimu arba bandymu nuslėpti pažeidimą**; arba
 - **grėsmė ar didelė žala viešajam interesui.**
- ▶ Prancūzijoje ar kitoje šalyje, kurioje veikia „JCDecaux“ grupės įmonės, susiduriate su:
 - **rimtu žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių ir (arba) asmenų sveikatos ir saugos, ir (arba) aplinkosaugos pažeidimu**, atsiradusiu dėl bendrovės ir (arba) jos patirtojamųjų įmonių, ir (arba) subrangovų ar tiekėjų veiklos, **(3)** už kurį Prancūzijoje **baudžiama pagal įstatymus ar kitus teisės aktus**, arba kuris **prieštarauja įmonių grupės „JCDecaux“ Tarptautinės pagrindinių socialinių vertybių chartijos principams** žmogaus teisių, pagrindinių laisvių, sveikatos ir (arba) saugos ir (arba) aplinkosaugos srityse ir (arba) **Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo 7, 8 ir 9 principams (1)**.

Svarbu!

Naudojant šią Pranešimų apie pažeidimus sistemą teisiškai draudžiama teikti pranešimus apie faktus, informaciją ar dokumentus, kuriems taikoma nacionalinės gynybos paslaptis, medicininė paslaptis, advokato ir kliento paslaptis, tyrimo ir teismo tyrimo paslaptis bei teismo sprendimų paslaptis.

(1) Skelbiama įmonių grupės „JCDecaux“ interneto svetainėje ir intranete

(2) Įstatymas „Sapin II“, Nr. 2016-1691, 2016 m. gruodžio 9 d.

(3) Įstatymas dėl budrumo pareigos, 2017 m. kovo 27 d. Nr. 2017-399

3.

KAM TURĖTUMĖTE ADRESUOTI PRANEŠIMĄ?

Įmonių grupė „JCDecaux“ grupė įdiegė saugią ir šifruojamą pranešimų teikimo priemonę, kuria galima naudotis per išorinę saugią platformą ir kuri yra prieinama 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę visiems darbuotojams ir suinteresuotosioms šalims iš bet kokio įrenginio septyniolika įmonių grupėje naudojamų kalbų.

■ Praneškite **atitikties referentui**, atsakingam už pranešimų tvarkymą jūsų šalyje.

Prisijunkite prie saugios platformos:

▶ [Spauskite čia](#) ◀

- ➔ Pasirinkite **kalbą** ir **atitinkamą šalį**, kurią rasite pagrindiniame puslapyje ir pranešimo formoje.
- ➔ Susikurkite **saugią pašto dėžutę**, kuri leis konfidencialiai bendrauti su asmeniu, atsakingu už pranešimo tvarkymą, ir tinkamai užpildę **pranešimo formą**, spustelėkite „pateikti“.

Pastaba

Kaip įmonių grupės „JCDecaux“ darbuotojas taip pat galite pateikti pranešimą savo tiesioginiam vadovui. Jūsų vadovas griežtai konfidencialiai išnagrinės jūsų pranešimą, išskyrus informacijos pateikimą ataskaitoje, kurį jis parengia atitikties referentui. Jūsų bus paprašyta įforminti savo pranešimą per saugią platformą, kad būtų galima jį toliau nagrinėti.

Pastaba

Priklausomai nuo jūsų šalyje galiojančių teisės aktų, gali būti suteikiama galimybė pateikti pranešimą per specialią balso pašto sistemą. Tuomet pokalbis bus įrašytas į patvarią ir atkuriamą laikmeną, o atitinkami duomenys bus saugomi laikantis šioje tvarkoje nurodytų saugumo ir konfidencialumo sąlygų.

Svarbu!

Be galimybės pranešti per „JCDecaux“ vidinę pranešimų apie pažeidimus sistemą, vadovaujantis Europos teisės aktais, išorinį pranešimą galite pateikti tiesiogiai kreipdamiesi į (i) kompetentingą instituciją³, (ii) teisių gynėją, (iii) teisminę instituciją (iv) arba Europos Sąjungos instituciją, įstaigą ar agentūrą, kompetentingą rinkti informaciją apie Europos Sąjungos teisės pažeidimus.

³ Prancūzijos kompetentingų išorės institucijų sąrašas, išsamiai aprašytas [2022 m. spalio 3 d. nutarime Nr. 2022-1284 dėl pranešėjų pateiktų pranešimų rinkimo ir nagrinėjimo tvarkos bei 2022 m. kovo 21 d. įstatymu Nr. 2022-401 nustatyto išorės institucijų sąrašo sudarymo, kuriuo siekiama gerinti pranešėjų apie pažeidimus apsaugą](#).

4.

PRANEŠIMO
TURINYSKonkretūs
ir objektyvūs
faktai

- ▶ Šioje pranešimų apie pažeidimus sistemoje pateikiama informacija turi būti **sąžininga**, teikiama **be tiesioginio finansinio atlygio, suformuluota objektyviai ir pakankamai tiksliai**, kad būtų galima patikrinti įtariamus faktus.
- ▶ Turi būti pateikta tik tokia informacija, kuri būtina pranešimo pagrįstumui patikrinti, o formuluotės, naudojamos pranešamų aplinkybių pobūdžiui apibūdinti, turi rodyti jų numanomą pobūdį.
- ▶ Informacijoje turi būti nurodyta bent įvykio (-ių) data (-os), susijusio (-ių) asmens (-ų) vardas (-ai), pavardė (-ės) ir visi įrodymai, reikalingi įtariamoms aplinkybėms patvirtinti.

Asmeniškai
pastebėti
faktai

- ▶ Turite būti pats (-i) pastebėjęs (-usi) faktus, apie kuriuos pranešate, **vykdydamas (-a) savo profesinę veiklą** arba **asmeniškai apie juos sužinojęs (-usi)** (kaip nurodyta šios tvarkos 2 punkte).

Jūsų tapatybės
duomenys

- ▶ Jūsų pranešimas gali būti anoniminis, nors tai nėra rekomenduojama. Neanoniminius pranešimus lengviau nagrinėti, be to, bus lengviau su jumis bendrauti.

Svarbu! Jūs esate atsakingas (-a) už savo pranešimą

Už sąžiningai ir be tiesioginio finansinio atlygio pateiktą pranešimą pranešėjui negali būti taikomos jokios sankcijos ar atsakomieji veiksmai, net jei galiausiai paaiškėja, kad pateikti faktai yra netikslūs arba atitinka galiojančius teisės aktus. Naudojimasis pranešimų sistema nėra privalomas, pranešimai teikiami darbuotojo nuožiūra.

Tačiau bet kuriam „JCDecaux“ grupės įmonės darbuotojui, kuris piktnaudžiauja sistema arba teikia nesąžiningus pranešimus, siekdamas padaryti žalos arba žinodamas, kad faktai yra klaidingi, gali būti taikoma drausminė atsakomybė pagal Vidaus nuostatus (arba bet kokias panašias taisykles), atsižvelgiant į atitinkamoje „JCDecaux“ įmonėje taikomus vietos teisės aktus.

„JCDecaux“ grupės įmonės bendradarbiams, kurie nėra jos darbuotojai, taip pat gali būti iškelta byla už nesąžiningą naudojimąsi šia pranešimų sistema arba ketinimą padaryti žalą.

5.**PRANEŠIMO
NAGRINĖJIMAS****Pranešimo
priimtumas
ir
nagrinėjimas**

- ▶ Apie jūsų pranešimo gavimą jums bus pranešta **nedelsiant**, bet ne vėliau kaip per 7 darbo dienas, išsiunčiant datuotą ir pasirašytą gavimo patvirtinimą. Gavimo patvirtinimas nereiškia, kad pranešimas yra priimtinas. Pranešimas laikomas nepriimtinu, kai jis aiškiai nepatenka į pranešimų sistemos taikymo sritį (žr. 2 ir 4 punktus). Jei pranešimas pripažįstamas nepriimtinu, jums bus pranešta apie nepriimtimumo priežastis.
- ▶ Visi veiksmai, kurių bus imtasi nagrinėjant jūsų pranešimą (ypač jei atliekamas nuodugnus vidinis tyrimas), atliekami pagal įmonių grupės „JCDecaux“ **vidinio tyrimo tvarką, laikantis teisės aktais nustatytų sąlygų ir garantijų.**
- ▶ **Ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo gavimo patvirtinimo išsiuntimo dienos**, priklausomai nuo praneštų faktų rimtumo ir vidinio tyrimo išvadų, jei pranešimas nėra anoniminis ir laikomas priimtinu, jums bus pranešta apie priemones, kurios yra numatytos arba kurių imtasi padėčiai ištaisyti, ir apie jūsų bylos užbaigimą.

**Pranešimo
konfidencialumo
užtikrinimas**

- ▶ Pagal galiojančius teisės aktus ši pranešimų apie pažeidimus sistema užtikrina **griežtą jūsų, kaip pranešėjo, ir asmens (-ų), apie kurį (-uos) teikiamas pranešimas**, taip pat bet kurio (-ių) pranešime paminėto (-ų) asmens (-ų) tapatybės duomenų ir apskritai **visos atskleistos informacijos konfidencialumą.**
- ▶ **Bet kuris asmuo, turintis prieigą** prie informacijos pagal šią pranešimo tvarką, dalyvaujantis jos nagrinėjime ir susijusiuose tyrimuose, **yra griežtai įpareigotas laikytis konfidencialumo.**
- ▶ Be jūsų sutikimo negalima atskleisti **duomenų, pagal kuriuos būtų galima nustatyti, kad esate pranešėjas**, išskyrus atvejus, kai už pranešimų priėmimą ir nagrinėjimą atsakingas asmuo privalo pranešti informaciją teisminei institucijai. Tokiu atveju būsite informuotas raštu, išskyrus atvejus, kai toks informavimas gali pakenkti teismo procesui. Taip pat, kol nėra nustatytas pranešimo pagrindumas, **negalima atskleisti duomenų, pagal kuriuos būtų galima identifikuoti asmenį (-is), dėl kurio (-ių) pateiktas jūsų pranešimas.**
- ▶ Konfidencialią informaciją atskleidusiems asmenims gresia teisinė atsakomybė, **kurios sankcijos nustatomos pagal konkrečius dukterinei įmonei taikomus vietos įstatymus, ir (arba) drausminės nuobaudos.**

**Trukdymas
pranešti**

- ▶ Bet kuriam asmeniui, kuris bet koku būdu trukdo pateikti pranešimą, gresia teisinė atsakomybė, **kurios sankcijos nustatomos pagal konkrečius dukterinei įmonei taikomus vietos įstatymus, ir (arba) drausminės nuobaudos.**

Draudimas imtis atsakomųjų veiksmų dėl pranešimo

- ▶ Grupė netoleruoja ir neskiria **jokių sankcijų, netaiko atleidimo iš darbo ir jokių tiesioginių ar netiesioginių diskriminacinių priemonių** pagal šią tvarką pranešimą pateikusiam sąžiningam pranešėjui, net jei paaiškėja, kad informacija buvo netiksli arba nesiimama jokių tolesnių veiksmų.
- ▶ Taip pat dėl pranešimo, pateikto pagal šią tvarką, asmuo **negali būti pašalintas iš įdarbinimo proceso, stažuotės ar profesinio mokymo laikotarpio.**
- ▶ **Taip pat yra apsaugomi i) tarpininkai**, t. y. bet kuris privatinės teisės fizinis ar juridinis asmuo, kurio tikslas nėra pelno siekimas ir kuris įsipareigoja padėti pranešėjui pateikti pranešimą, **ii) su pranešėju susiję asmenys** (t. y. asmenys, kuriems gali būti taikomos atsakomosios priemonės vykdant profesinę veiklą, klientai arba jų paslaugų gavėjai), **ir pranešėjo kontroliuojami juridiniai asmenys**, kuriuose pastarasis dirba arba su kuriais jis yra susijęs profesiniais ryšiais.

Asmens duomenų tvarkymas

Daugiau informacijos apie tai, kaip „JCDecaux“ tvarko asmens duomenis gaudama ir nagrinėdama pranešimus, taip pat apie jų saugojimo trukmę ir archyvavimą, rasite [Profesinių pranešimų apie pažeidimus sistemos privatumo politikoje](#).

Veiklos ataskaita

- ▶ **Metinę ataskaitą** rengia Grupės atitikties departamentas. Šioje ataskaitoje pateikiami visi per praėjusius metus gauti ir išnagrinėti pranešimai.
- ▶ Šioje ataskaitoje **pateikiama kiekybinė ir kokybinė duomenų analizė**, įskaitant temų, apie kurias pranešta, tipus, pranešimų priėmimo lygį ir priemonių, kurių buvo imtasi reaguojant į pranešimus, tipus.
- ▶ **Ji kasmet pateikiama Etikos ir ĮSA komitetui** bei Grupės valdymo organui.